

(2024年5月) 保護者等向け 児童発達支援 評価表 集計

児童発達支援事業所はぐくむ函南柏谷教室

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分確保されているか。	22	0	0	0	0	・十分だと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	0	0	3	0	・適切と思っているが利用中の様子が分からない為、何とも言えない。 ・適切だと思う。 ・人数は手厚いが専門性にバラつきを感じる。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	0	
適切な支援の目標	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	0	・作成されていると思う。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	3	0	・適切と思っているが利用中の様子が分からない為、何とも言えない。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	1	0	・特に造形クラスでは毎回色々な作品や遊びを考えてくださりありがたい。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	9	0	・幼稚園に通うにあたり、リベルテやはぐくむと一緒に園で話し合いができて良かった。 ・機会はないが普段保育園に通っている為必要なか?(午後クラス)
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1	0	・十分です。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	12	6	0	4	0	・上手く質問できていないが、行われていると思えない。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	0	・情報共有は面談の時に行っているの、平日頃と言うわけではない。 ・利用後にタブレットの写真を見せて頂きながら様子やできたことを教えてくれる。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	1	0	・定期的な面談で気になっていることや家や園での様子など聞いていただき共有してくれている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	12	0	・送り迎えの時しか顔を合わせることがないので、他の保護者さんとの交流の機会があると嬉しい。

等	①⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	1	0	
	①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	0	
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関口に置いてある"はぐくむだより"が、その月の活動写真つきで紹介してあり分かりやすい。 ・発信されている。 ・ハグで活動内容を教えてくれるため、主人にも話をしやすい。
	①⑨	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一度提出した書類が「出されていない」と連絡を受けた。その後、提出されていることが分かった。 ・ハグ以外は顔出しNGにしていたが、1度おたよりに顔が出ていた。
非常時等の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・周知・説明はされていない。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の日には朝から楽しみにしています。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの意見をいつも取り入れてもらっている。 ・いつも丁寧に様子を伝えてくれ、子どもにも優しく接してくれる。